



## FAQ – Häufige Fragen zur Partykreuzfahrt

### 1. Buchung

#### Wo kann ich die Partykreuzfahrt buchen?

Die Partykreuzfahrt ist eine Eigenveranstaltung des SeeReisebüro Sonnenschiffe Dietmar Belz e. K., Donatusstr. 37, 50767 Köln, Tel. 02 21 / 590 22 55, Fax 02 21 / 590 73 88, E-Mail info@sonnenschiffe.de. Hier können Sie die Partykreuzfahrt **exklusiv** buchen.

#### Wer ist der Veranstalter? Ist dieser versichert?

Das SeeReisebüro Sonnenschiffe ist seit 2005 auf die Vermittlung von See- und Flussreisen spezialisiert. Seit 2015 werden auch Eigenveranstaltungen angeboten.

Die gesetzlich vorgeschriebene Insolvenz-Versicherung besteht unter der Policen-Nummer 1130465320 bei der HanseMercur Reise-versicherung AG über tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH. Mit der Buchungsbestätigung/ Rechnung erhalten Sie den Reisepreis-Sicherungsschein.

Eine Reiseveranstalter-Haftpflichtversicherung besteht bei der HanseMercur Versicherungsgruppe.

#### Kann ich die Buchung online vornehmen?

Aus rechtlichen Gründen kann uns das Anmeldeformular per Fax, E-Mail-Anhang oder Briefpost zugesendet werden. Sie können es auch gerne persönlich bei uns abgeben, wenn Sie in der Nähe sind. Ein Online-Formular gibt es nicht.

#### Muss ich die zweite Seite des Anmeldeformulars – das Bordmanifest – mit der Anmeldung zusammen übermitteln?

Nein. Das Bordmanifest muss aber spätestens 30 Tage vor der Reise vollständig vorliegen. Ohne vorliegendes Bordmanifest können die Reiseunterlagen nicht versendet werden.

#### Kann ich eine Kabine unverbindlich optionieren?

Bis zwei Monate vor Abreise können wir Ihnen auf Wunsch Ihre Kabine für eine Dauer von einer Woche optionieren, damit Sie Ihr persönliches An- und Abreise sowie ggf. Rahmenprogramm organisieren können. Eine Option verfällt, wenn sie nicht vor Optionsablauf ausdrücklich bestätigt wird. Mit der Zahlung einer Anzahlung innerhalb der Optionsfrist gilt die Buchung als bestätigt. Ab zwei Monaten vor der Abreise sind keine Optionsbuchungen mehr möglich.

#### Welche Kabinenkategorien gibt es?

Unsere Kategorisierung der Kabinen weicht von der Kategorisierung der Reederei ab. Hier finden Sie unsere Kategorie-Einteilung:

Kategorie A: Dreibett-Kabine (Garantiekabine)

Kategorie B: Doppelkabine mit zwei Bullaugen (Unterdeck)

Kategorie C: Doppelkabine mit franz. Balkon (Mitteldeck)

Kategorie D: Doppelkabine mit franz. Balkon (Oberdeck)

Kategorie E: Doppelkabine zur Einzelnutzung (Garantiekabine; „best available“)

Dreibettkabinen verfügen meist über zwei untere Einzelbetten und ein Oberbett. Bei Doppelkabinen stehen die Betten stets zusammen. Eine getrennte Bettenstellung ist hier nicht möglich.

#### Ich lese immer wieder „limitiertes Kontingent“ – was bedeutet das?

Das Schiff verfügt über insgesamt 99 Kabinen, die sich je nach Lage, Ausstattung, Belegungsmöglichkeiten unterscheiden und in fünf Metakategorien somit auf bis zu 16 Unterkategorien verteilen. Daraus ergibt sich, dass es jeweils nur eine begrenzte Anzahl an zur Verfügung stehenden Kabinen geben kann.

Im Falle der Transfers ist das Kontingent u. a. durch die Größe der einzusetzenden Busse beschränkt.

Für die Anschlussübernachtungen im Hotel Hilton Cologne\*\*\*\* haben wir eine bestimmte Anzahl an Zimmern zum angebotenen Vorzugspreis reservieren können.

#### Können meine/unsere Kinder mitreisen?

Ja. Kinder bis 15 Jahre reisen kostenlos bei gemeinsamer Unterbringung mit mind. einer erwachsenen Person. Auf optionale Nebenleistungen (Transfers, Getränkepaket) erhalten Kinder bis 15 Jahre eine Ermäßigung von 50 %.

Auf allen Decks gibt es jeweils zwei benachbarte Kabinen mit Verbindungstür, die somit für eine Viererbelegung geeignet sind. Sollten diese Kabinen in Ihrer Wunschkategorie bereits belegt sein bemühen wir uns, Ihnen zwei benachbarte Kabinen (ohne Verbindungstür) vor einer Bestätigung als Alternative anbieten zu können.

#### Gibt es Unterbringungsmöglichkeiten für Kleinkinder?

Ja. In jeder Doppelkabine kann ein Kinderreisebett zugestellt werden. Eine begrenzte Anzahl an Reisebetten ist an Bord vorhanden. Bitte buchen Sie dieses (kostenfrei) mit. Selbstverständlich können Sie alternativ gerne Ihr eigenes Reisebett mitbringen.

#### Welche Kabine bekomme ich?

Bei Doppelbelegung einer Kabine können Sie sich gerne Ihre Wunschkabine in der von Ihnen gewählten Kategorie aussuchen und uns Ihren Wunsch mitteilen. Sollte Ihrem Wunsch nicht entsprochen werden können (z. B. weil die gewünschte Kabine bereits belegt ist), kontaktieren wir Sie schnellstmöglich und bieten Ihnen eine Alternative an.

Doppelkabinen zur Einzelbelegung sind Garantiekabinen. Die Kabinennummer wird Ihnen spätestens bei Einschiffung benannt. Dabei handelt es sich um die bestmögliche verfügbare Kabine. Die Reihenfolge der Vergabe erfolgt nach der Reihenfolge der Anmeldungen (Datum der Buchungsbestätigung).

#### Gibt es Kabinen für Personen mit Mobilitätseinschränkung?

Es gibt eine Kabine an Bord (Kategorie C, Mitteldeck), die über eine breitere Eingangstür, ein größeres Badezimmer mit ebenerdiger Duschzugang sowie mehr Bewegungsfläche in der Kabine verfügt. Die Einrichtung ist gleichwertig zu den anderen Kabinen dieser Kategorie. Bitte beachten Sie, dass es keinen Aufzug an Bord gibt. Die Treppen an Bord sind überwiegend

Rundtreppen. Daher ist die Reise leider nur bedingt für Personen mit Mobilitätseinschränkung geeignet. Bitte kontaktieren Sie uns gegebenenfalls vor einer Buchung, um die Eignung der Reise gemäß Ihrer persönlichen Bedürfnisse abklären zu können.

#### Erhalte ich eine Buchungsbestätigung?

Selbstverständlich. Eine Buchungsbestätigung erhalten Sie per Briefpost. Dies ist notwendig, um Ihnen den Reisepreis-Sicherungsschein im Original übersenden zu können. Eine Bestätigung elektronischem Wege ist daher nicht möglich. Bitte kontaktieren Sie uns umgehend, sollte der halt der Buchungsbestätigung von Ihrer Anmeldung abweichen.

#### Ist eine Reiseversicherung im Reisepreis enthalten?

Nein. Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung. Ihr Reiserücktrittskostenversicherung der HanseMercur Versicherungsgruppe bieten wir Ihnen mit der Buchung an. Die Höhe der Versicherungsprämie richtet sich nach dem Reisepreis und erg sich aus der entsprechenden Tabelle. Sollten Sie darüber hinaus weiteren Reiseversicherungs schutz wünschen, bieten wir Ihnen gerne eine individuelle Reiseversicherung an.

#### Kann ich nach einer Buchung von der Reise zurücktreten?

Ja. Stornokosten werden gemäß den Reisebedingungen in Rechnung gestellt.

#### Kann nach erfolgter Buchung eine Ersatzperson meinen Platz einnehmen?

Ja. Bitte beachten Sie, dass wir den entstehenden zusätzlichen Aufwand gemäß den Reisebedingungen mit 15 € pro Person in Rechnung stellen müssen. Namens- und Personenänderung müssen vor der Einschiffung mitgeteilt werden. Bereits ausgegebene Reisepreis-Sicherungsscheine behalten ihre Gültigkeit. Die Einschiffung nicht angemeldeter Personen ist nicht möglich. Bitte beachten Sie die Angaben zu Namens- und Personenwechsel in den Reisebedingungen.

#### Welches Kleingedruckte muss ich beachten?

Mit dem Formular der Reiseanmeldung erhalten Sie die Reisebedingungen sowie die Beförderungsbedingungen der A-rosa Flussschiff GmbH. Beides ist Bestandteil des Reisevertrages.

#### Ich wohne in Düsseldorf. Dürfen auch Düsseldorfer mitfahren?

Ja – sind ja schließlich auch Menschen. Über den unglücklichen Umstand Ihrer Herkunft bewahren wir selbstverständlich Stillschweigen gegenüber der Crew und den anderen Gästen. Sie haben keinerlei Repressalien zu befürchten. Genießen Sie die Reise ab/bis Kölle ganz unbeschwert und inkognito.

### 2. Reisepreis und Zahlung

#### Was ist im Reisepreis inklusive?

Die Kreuzfahrt samt Hafengebühren in der gebuchten Kategorie, die VollpensionPlus, die Nutzung der meisten Bordeinrichtungen (z. B. Lounge, Aufenthaltsräume, Freidecks, Sauna/Sanarium, Fitnessbereich, Whirlpool), die Sonnenschiffe-Reiseleitung an Bord sowie das Abendprogramm sind inklusive. Zum Abendessen ist Mineralwasser inklusive, zum Frühstück Filterkaffe und Säfte.

#### Was ist nicht im Reisepreis enthalten?

Nicht im Reisepreis enthalten sind Ausgaben persönlicher Natur: An- und Abreise, Getränke, persönliche Anwendungen im SPA-rosa, Einkäufe im Bordshop, Reiseversicherungen.

#### Wie hoch liegen die Kosten für Kinder?

Kinder bis zum Alter von 15 Jahren reisen bei gemeinsamer Unterbringung mit mindestens einer erwachsenen Person kostenlos. Auf optional zubuchbare Nebenleistungen (Transfers, Getränkepaket) erhalten Kinder unter 15 Jahren eine Ermäßigung von 50 %.

#### Gibt es Einzelkabinen und wie hoch ist der Zuschlag?

Es gibt die Möglichkeit der Belegung einer Doppelkabine mit einer einzelnen Person. Der Preis für die Einzelbelegung einer Doppelkabine beträgt 149 €. Zur Einzelbelegung wird die bestmögliche Kabine bei Einschiffung zugewiesen. Hierbei entscheidet die Reihenfolge des Buchungseingangs (Datum der Buchungsbestätigung).

#### Gibt es ein Getränkepaket?

Ja. Für nur 39 € (Kinder: 19,50 €) können Sie ein Paket hinzubuchen. Dies enthält beliebig viele Getränke aus einer großen Auswahl an Bier, verschiedenen Weinen (weiß, rot, rosé), Sekt, Softdrinks, Wasser, Kaffee-Spezialitäten, Spirituosen, Longdrinks und Cocktails. Auf die wenigen nicht im Paket enthaltenen Getränke (z. B. Champagner) erhalten Sie mit gebuchtem Getränkepaket eine Ermäßigung. Auch das auf den Kabinen bereitstehende Mineralwasser ist im Getränkepaket enthalten. Bitte beachten Sie, dass das Getränkepaket NICHT an Bord nachgebucht werden kann. Das Getränkepaket kann nur für alle Personen in einer Kabine gemeinsam gebucht werden.

#### Gibt es eine Trinkgeld-Pflicht?

Nein. Es gibt kein Pflicht-Trinkgeld. Wenn Ihnen der Service an Bord gefallen hat, freut sich die Crew über eine Aufmerksamkeit. Hierzu steht am Ausschiffungsmorgen an der Rezeption eine Trinkgeld-Box bereit. Der Inhalt der Box wird an alle Crewmitglieder zu gleichen Teilen aufgeteilt.

#### Wann muss ich welche Zahlung leisten?

Die Buchungsbestätigung ist gleichzeitig Ihre Rechnung. Mit Erhalt der Buchungsbestätigung/ Rechnung wird eine Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises fällig. Die Restzahlung ist spätestens 30 Tage vor Reisebeginn, also bis zum 21.02.2018, zur Zahlung fällig.

#### Auf welchem Weg kann ich die Zahlung von Anzahlung und Restzahlung vornehmen?

Ganz bequem per Überweisung. Oder bar in unserem Büro.

#### Sind meine Zahlungen abgesichert?

Ja. Es besteht gemäß der gesetzlichen Bestimmungen eine Insolvenzversicherung bei der HanseMercur Reiseversicherung AG über tourVERS Touristik-Versicherungs-Service GmbH. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung/Rechnung Ihren Reisepreis-Sicherungsschein.

#### Wie werden meine Ausgaben an Bord abgerechnet?

Wenn Sie an Bord Ausgaben tätigen, werden diese Ihrem Bordkonto belastet. Sie zahlen Ihre Bordrechnung bequem bei der Ausschiffung an der Rezeption.

### 3. Anreise/Einschiffung

#### Wie reise ich an?

Es ist egal, ob Sie mit dem Auto, der Bahn, Flug oder anderen öffentlichen Verkehrsmitteln anreisen. Suchen Sie die für Sie bequemste, sicherste, schnellste und kostengünstigste Möglichkeit aus.

#### **Wo liegt das Schiff in Köln?**

Die Liegeplätze werden von der Hafenbehörde vergeben. Dies erfolgt teils sehr kurzfristig. Ein voraussichtlicher Liegeplatz wird Ihnen mit den Reiseunterlagen mitgeteilt. Sollte es danach kurzfristige Änderungen geben, kontaktieren wir Sie persönlich. Es ist nicht gewährleistet, dass das Schiff bei Rückkehr den gleichen Liegeplatz wie bei der Abfahrt einnimmt. Wir empfehlen, unseren Shuttle mitzubuchen. Dieser bringt Sie vom Hauptbahnhof Köln zum Liegeplatz des Schiffes und am Abreisetag wieder zurück.

#### **Gibt es einen Shuttleservice?**

Ja. Unser Shuttlebus fährt Sie bequem vom Kölner Hauptbahnhof zum Schiff und auch wieder zurück. Den Shuttleservice (hin und zurück) können Sie mit der Reisebuchung für nur 14 € (Kinder: 7 €) hinzubuchen.

#### **Wann fährt der Shuttle?**

Mit der Buchung kreuzen Sie Ihre Wunschzeit an. Bitte beachten Sie, dass die Kapazitäten zu den einzelnen Uhrzeiten begrenzt sind und wir ggf. eine abweichende Uhrzeit bestätigen müssen.

#### **Wir reisen mit dem Zug an. Wo steigen wir aus?**

Wir empfehlen, bis Köln Hauptbahnhof zu fahren. Von dort verkehrt unser Shuttle, den Sie bequem und günstig hinzubuchen können.

#### **Wir reisen mit dem Flugzeug an. Wie erreichen wir das Schiff?**

Von den Flughäfen Köln/Bonn und Düsseldorf verkehren S-Bahnen jeweils im 20-Minuten-Takt zum Kölner Hauptbahnhof. Von hier bringt Sie der zubuchbare Shuttle bequem zum Schiff.

#### **Wo parken wir unser Auto?**

Mit den Reiseunterlagen erhalten Sie auch Informationen über Parkplätze bzw. Tiefgaragen, von denen Sie unseren zubuchbaren Shuttle schnell und bequem erreichen können.

#### **Wann beginnt die Einschiffung und wie lange ist die Einschiffung möglich?**

Die Einschiffung beginnt um 14 Uhr. Um 18 Uhr sollten Sie spätestens an Bord sein. Das Schiff legt um 18:30 Uhr ab.

#### **Wie erfahre ich die Shuttle-Zeiten?**

Ihre Wunsch-Zeit für die Anreise können Sie mit der Anmeldung auswählen. Bitte beachten Sie, dass aus Kapazitätsgründen ggf. eine abweichende (spätere) Shuttlezeit bestätigt werden muss. Sollten Sie hierzu vorab Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter 02 21 / 590 22 55 zur Verfügung.

Für die Rückfahrt ergibt sich die Abfahrtszeit Ihres Shuttles aus dem Voucher (Gutschein) in den Reiseunterlagen. Der Shuttle fährt zwischen 9 und 10 Uhr ab. Bitte informieren Sie uns möglichst schon mit der Anmeldung, wenn Sie zu einem bestimmten Termin am Bahnhof sein müssen.

#### **Welches Gepäck darf ich mitnehmen?**

Es gibt keine grundsätzliche Einschränkung. Bitte beachten Sie, dass Bügeleisen und einige andere Geräte nicht an Bord benutzt werden dürfen. Ihr Gepäck wird auf Wunsch gerne an Bord gebracht bzw. zur Ausschiffung vor dem Schiff bereit gestellt. Bitte nutzen Sie die Gepäckanhänger, die Sie mit den Reiseunterlagen erhalten. Sie haben selbstverständlich auch die Möglichkeit, Ihr Gepäck selbst an Bord bzw. von Bord zu bringen. Im Hinblick auf mitgeführte Gegenstände beachten Sie bitte auch die Beförderungsbedingungen der A-rosa Flussschiff GmbH.

#### **Ich habe etwas vergessen einzupacken. Was tun?**

Der Bordshop hält eine kleine Auswahl an Pflegeprodukten und Freizeitkleidung bereit. Bitte wenden Sie sich bei Bedarf an die Rezeption.

#### **Welche Unterlagen benötige ich zur Einschiffung?**

Sie benötigen einen gültigen Personalausweis oder Reisepass, dessen Daten mit dem Bordmanifest übereinstimmen müssen. Weiter benötigen Sie die Voucher (Gutscheine) aus Ihren Reiseunterlagen. Ihr Personalausweis/Reisepass wird an der Rezeption für die Dauer der Reise einbehalten. Sie erhalten Ihr Dokument bei der Ausschiffung zurück.

#### **Ich möchte nach der Einschiffung nochmals von Bord gehen. Geht das?**

Natürlich. Bitte melden Sie sich an der Rezeption ab und nach Rückkehr wieder an, damit stets ein Überblick über die an Bord anwesenden Personen gegeben ist. Seien Sie bitte spätestens um 18 Uhr wieder an Bord.

#### **Was passiert, wenn ich um 18 Uhr nicht an Bord bin?**

Sie sollten ein Taschentuch dabei haben. Damit können Sie den abfahrenden Gästen hinterher winken. Und anschließend Ihre Tränen trocknen, denn das Schiff fährt ohne Sie.

### **4. An Bord**

#### **Wann kann ich an Bord gehen?**

Die Einschiffung beginnt um 14 Uhr.

#### **Wann steht mir meine Kabine zur Verfügung?**

Die Kabinen stehen ab der Einschiffung zur Verfügung.

#### **Kann ich das Fenster der Kabine öffnen?**

Die Kabinen auf dem Unterdeck verfügen über jeweils zwei Bullaugen, die nicht zu öffnen sind. Kabinen auf dem Mittel- und Oberdeck (Kategorien C und D) besitzen einen französischen Balkon. Beide bodentiefe Glastüren lassen sich vollständig öffnen.

#### **Was muss ich unter einem „französischen Balkon“ verstehen?**

Die Glastüren sind beide vollständig zu öffnen. Davor ist direkt das Geländer; ein Austritt ist nicht möglich.

#### **Wie groß ist meine Kabine?**

Alle Kabinen an Bord der A-ROSA AQUA sind ca. 14,5 m<sup>2</sup> groß.

#### **Wie ist die Kabine eingerichtet?**

Alle Kabinen verfügen über ein Doppelbett (Dreibett-Kabinen über zwei einzelne Unter- sowie ein Oberbett), viele Schrank- und Ablageflächen, Schreib-Schreibtisch, Sessel, TV, individuell regulierbare Klimaanlage, Bordtelefon, Föhn und über ein vollständig ausgestattetes Bad mit WC und Dusche, Hand- und Badetücher sowie Duschgel/Seife.

#### **Gibt es einen Dresscode an Bord?**

Nein. Zum Abendessen bitten wir die Herren, eine lange Hose zu tragen. Andere Vorgaben gibt es nicht. Ziehen Sie an, worin Sie sich und anderen gefallen.

#### **Wann gibt es etwas zu essen?**

Gegen 15:30 Uhr öffnet das Buffet für einen Einschiffungssnack. Nach dem Auslaufen am Abe ist das Restaurant für das Themen-Buffet mit Live Cooking geöffnet. Gegen Mitternacht könne Sie sich mit einem deftigen Mitternachtssnack stärken. Am Morgen finden Sie im Restaurant d Frühstücksbuffet zwischen 07:30 Uhr und 09:30 Uhr.

#### **Wann gilt mein Getränkepaket?**

Wenn Sie das Getränkepaket mitgebucht haben, gilt dies vom Zeitpunkt der Einschiffung bis 0 Uhr am Morgen – dann schließt die Bar. Zusätzlich beinhaltet das Getränkepaket das Mineralwasser auf der Kabine.

#### **Gibt es Pflichttermine an Bord?**

Ja – genau einen: Die sog. „Schiffssicherheit“. In einem kurzen Vortrag werden Sie über generelle Sicherheitsmaßnahmen sowie Maßnahmen im Notfall informiert. Der Vortrag findet vor der Ablegen des Schiffes statt. Weitere Pflichttermine gibt es nicht.

#### **Welchen Platz habe ich im Restaurant?**

Ihre persönliche Essenszeit und Ihren Platz im Restaurant bestimmen Sie im Rahmen der Restaurant-Öffnungszeiten selbst. Es werden keine Tischreservierungen vorgenommen.

#### **Was muss ich tun, wenn ich eine Diät beachten muss oder unter Allergien und Lebensmittel-Unverträglichkeiten leide?**

Bitte weisen Sie uns möglichst schon bei der Buchung darauf hin, damit Einkauf und Küche sich darauf vorbereiten können. Gegebenenfalls wird man sich mit Ihnen an Bord in Verbindung setzen, um Ihre persönlichen Bedürfnisse mit Ihnen zu besprechen.

#### **Wann sind Bars, Lounge, Sanarium/Sauna, SPA-rosa, Whirlpool und Fitnessbereich geöffnet?**

Sie können alle Einrichtungen ab der Einschiffung nutzen. Spa- und Fitnessbereich schließen gegen 20 Uhr. Auf Wunsch stehen Ihnen das Sanarium, der Whirlpool und der Fitnessbereich Morgen wieder zur Verfügung.

#### **Gibt es Saunatücher und Bademäntel an Bord?**

Im Saunabereich liegen ausreichend Saunatücher bereit. Möchten Sie einen Bademantel nutzen wenden Sie sich bitte (vorab) an die Rezeption. Dort erhalten Sie diesen kostenfrei.

#### **Kann ich das Sonnendeck nutzen?**

Das Sonnendeck ist durchgängig geöffnet. Badetücher und Woldecken finden Sie auf Ihrer Kabine.

#### **Kann ich bereits vorab einen Behandlungstermin im SPA-rosa buchen?**

Das ist leider nicht möglich. Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen des SPA-rosa stehen Ihnen ab der Einschiffung gerne zur Verfügung. Unser Tipp: Vereinbaren Sie Ihren Wunsch-Termin gleich bei der Einschiffung.

#### **Welches Programm erwartet mich an Bord?**

Wir haben trotz der Kürze der Reise ein umfangreiches Programm zusammengestellt. Neben dem Pflichttermin der „Schiffssicherheit“ werden Sie von der Schiffs- und Reiseleitung begrüßt. Nach dem Abendessen tritt unser Gaststar auf – lassen Sie sich überraschen! Im Anschluss beginnt die große Party zum Frühlingsbeginn. Unser DJ bietet Ihnen gute Musik von Gestern bis Heute. Musikwünsche werden gerne erfüllt. Die Tanzfläche steht zu Ihrer Verfügung. Die Party endet erst um 03 Uhr.

#### **Wie lange kann ich am Ausschiffungsmorgen in meiner Kabine bleiben?**

Ihre Kabine steht Ihnen bis 9 Uhr zur Verfügung. Danach wird die Kabine für die nachfolgende Gäste hergerichtet.

#### **Wohin geht die Reise überhaupt?**

Zum Sonnenuntergang fahren wir am Kölner Stadtpanorama vorbei. Dann geht die Reise strotz aufwärts Richtung Bonn. Es wird nicht angelegt. In der Nacht wendet die A-ROSA AQUA und fährt zurück nach Köln, wo sie am frühen Morgen wieder anlegt.

### **5. Ausschiffung und Abreise**

#### **Bis wann muss ich das Schiff verlassen haben?**

Das Ende der Reise ist um 10 Uhr. Bis dahin müssen Sie das Schiff verlassen – auch wenn es schwerfällt.

#### **Ab wann kann ich von Bord gehen?**

Nach dem Anlegen und der Freigabe des Schiffes können Sie jederzeit von Bord gehen. Bitte wenden Sie sich zur Ausschiffung an die Rezeption und holen dort Ihr Ausweisdokument ab.

#### **Wie komme ich zurück zum Hauptbahnhof?**

Wenn Sie unseren Shuttleservice mitgebucht haben, bringt Sie der Shuttle auch wieder bequem zurück zum Kölner Hauptbahnhof.

#### **Wann fährt der Shuttle zurück zum Hauptbahnhof?**

Der Shuttleservice beginnt voraussichtlich um 9 Uhr. Ihren Bus und dessen voraussichtliche A fahrtszeit erhalten Sie mit den Reiseunterlagen mitgeteilt. Bitte informieren Sie uns frühzeitig, wenn Sie zu einem bestimmten Zeitpunkt am Hauptbahnhof eintreffen müssen.

#### **Ich möchte noch länger in Köln bleiben. Ist das möglich?**

Ja. Köln bietet sich als Städteteil sehr gut an. Wir haben für unsere Gäste ein exklusives Zimmerkontingent im Hotel Hilton Cologne\*\*\*\* (vier Gehminuten vom Dom entfernt) reserviert. Sie können die Buchung gerne zusammen mit der Reiseanmeldung vornehmen.

#### **Was ist im Zimmerpreis des Hilton Cologne\*\*\*\* eingeschlossen?**

Neben der Übernachtung in der gebuchten Zimmerkategorie sind das reichhaltige Hilton-Frühstücksbuffet sowie die Bettensteuer („Kulturförderabgabe“) der Stadt Köln inklusive.

#### **Wie komme ich zum Hotel Hilton Cologne\*\*\*\*?**

Wenn Sie unseren Shuttleservice gebucht haben, bringt Sie der Shuttle direkt zum Hotel.

#### **Ab welcher Uhrzeit soll ich die Rückreise für den 24.03.18 planen?**

Wenn Sie mit der Bahn abreisen, buchen Sie bitte keinen Zug vor 11 Uhr. Fliegen Sie ab Köln/Bonn, sollten Sie keinen Rückflug vor 12:30 Uhr buchen. Sollten Sie unbedingt ab Düsseldorf fliegen wollen, so buchen Sie bitte keinen Flug vor 13:30 Uhr.